

Regulamentul OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIIONALE
“Lay’s Rumeniți in Cuptor -Profi”
Campanie promoționala pentru persoane fizice
1 Mai – 31 Mai 2019

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

- 1.1 Organizatorul campaniei promotionale “*Lay’s Rumeniți in Cuptor – Profi*” („Campania”) este societatea **Star Foods E.M. S.R.L.** („Organizatorul”), societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, Calea Vacaresti nr 391, etaj 4, Sectiunea nr. 2, sector 4, numar de ordine in Registrul Comertului J40/1974/2012, Cod Unic de Inregistrare RO 6614956, reprezentata prin Alina Imbrea, in calitate de Administrator.
- 1.2 Campania promoțională se va desfășura prin intermediul Agenției **Field Star S.R.L.**, societate cu sediul in Romania, Bucuresti, Soseaua Iancului, nr 4, bl 113A, ap 51, sector 1, inregistrat la Registrul Comertului cu numarul J40/9824/2003, cod fiscal RO 15600992, denumita in continuare ”Agentia”.
- 1.3 Derularea Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament, (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”), este finală și obligatorie pentru participanți. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament, urmând că astfel de modificări să intre în vigoare după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe website-ul <https://lays.ro/profi>, cu minimum 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări.
- 1.4 Regulamentul Oficial de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://lays.ro/profi> la departamentul Relatii Clienti din rețeaua Profi pe toata durata desfasurarii Campaniei precum si la solicitarea oricărui participant, printr-o cerere scrisa, adresata in acest sens si trimisa la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

- 2.1 Campania este organizata, în conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piata, republicata.

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI PROMOTIIONALE

- 3.1 Campania promotionala este organizată de către Organizator, prin intermediul Agenției, și se desfasoară pe intreg teritoriul României in toate magazinele Profi („**Magazine Participante**”) deschise pana la data de 23.04.2019, conform programului de functionare al fiecarui magazin, in **perioada 1 Mai ora 10:00 - 31 Mai 2019, ora 23:59**. După data încetării Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu isi mai asuma nicio obligatie în legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia actualitatii sau continuarii Campaniei.
- 3.2 Produsele participante la Campanie, astfel cum sunt acestea definite in Sectiunea 5 de mai jos, sunt disponibile in limita stocului existent in fiecare dintre Magazinele Participante. Organizatorul Campaniei nu este raspunzator pentru aprovizionarea stocului de Produse Participante de catre Magazinele Participante.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 4.1 Campania este deschisa tuturor clientilor din cadrul intregii toatei retele de magazine Profi, persoane fizice, care:
 - achizitioneaza, pe acelasi document fiscal (bon, factura), din oricare din Magazinele Participante mentionate in Sectiunea 3, cel putin 2 (doua) produse Lay's Rumeniti in Cuptor, participante la Campanie conform Sectiunii 5, in perioada mentionata in Sectiunea 3,

- au domiciliul pe teritoriul Romaniei sau sunt rezidenti in Romania,
- au implinita varsta de 18 ani la data inceperii Campaniei, si au capacitate deplina de exercitiu.
- au citit și au inteles prezentul Regulament Oficial și sunt de acord în totalitate cu termenii și condițiile precizate de acesta.

Nu sunt eligibili a participa la Campanie angajații societății Quadrant Amroq Beverages SRL și Star Foods E.M.SRL, angajații agenților implicate, angajații Magazinelor Participante, angajații societăților distribuitoare ale Quadrant Amroq Beverages SRL și Star Foods E.M.SRL și nici membrii familiilor tuturor acestora (copii, părinți, frați/surori, sot/sotie).

- 4.2 Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea și acceptarea integrala, expresa și neechivoca a prezentului Regulament Oficial.
- 4.3 Se vor valida numai inscrierile participantilor care raspund corect indatoririlor din Campanie și care ofera datele reale de identificare astfel cum este detaliat in prezentul Regulament Oficial.
- 4.4 In cazul in care, in urma validarilor efectuate de catre Organizator, se identifica o presupusa frauda, Organizatorul are dreptul de a solicita potentialului castigator, documentul fiscal care atesta achizitia produselor, in original, la sediul agentiei.
- 4.5 In cazul in care, in urma verificarilor efectuate de catre Organizator, rezulta ca participarea la Campanie a fost fraudata, Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Campanie acesti participanti, de a retrage acestor participanti premiile obtinute ca rezultat al activitatii lor și/sau de a restrictiona participarea la Campanie pana la incheierea acesteia.
- 4.6 Organizatorul poate verifica oricând masura in care o persoana respecta prezentul Regulament Oficial. In cazul în care Organizatorul constata sau ii sunt aduse la cunostinta: (a) incalcare sau nerespectari ale Regulamentului Oficial sau nerespectari ale conditiilor impuse pentru participarea la Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, frauda, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip, la adresa, imaginea sau reputatia Campaniei, Organizatorului, Agentiei sau a celorlalte parti implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, și/sau descalificarea participantilor implicati, chiar castigatori. In toate cazurile in care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata persoanei descalificate.
- 4.7 In toate cazurile, Organizatorul poate actiona in instanta persoanele implicate, pe baza dovezilor existente, respectiv poate sesiza autoritatile competente in vederea luarii tuturor masurilor legale necesare.

In vederea solutionarii amiabile a oricarei potentiale probleme ce ar putea sa rezulte din modalitatea de organizare și desfasurare a prezentei Campanii, conform Regulamentului Oficial, orice reclamatie in legatura cu desfasurarea Campaniei in raport de Regulamentul Oficial va fi adresata in scris Organizatorului in termen de cel mult doua (2) zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat, sau in termen de cel mult cinci (5) zile de la data extragerii la sorti, in cazul in care evenimentul s-a produs ulterior incheierii Campaniei, dar nu mai tarziu de sapte (7) zile de la data publicarii listei castigatorilor Campaniei, la coordonatele de contact indicate în Secțiunea 17 (Date de contact) din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu întreține corespondența cu persoanele ce depun reclamații, ulterior expirării termenelor indicate mai sus, în funcție de data survenirii evenimentului reclamat, fără ca prin aceasta să se aducă atingere dreptului consumatorilor de a apela la mijloacele de protecție prevăzute de lege în beneficiul acestora, după caz.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

- 5.1 Produsele participante la prezenta Campanie sunt toate produsele din gama Lay's Rumeniti in Cuptor, ce se regasesc in Magazinele Participante, in limita stocurilor disponibile din fiecare Magazin Participant, denumite in continuare „*Produse participante*”.
- 5.2 Dupa data încetării Campaniei, respectiv 31 Mai 2019, Produsele participante își pierd calitatea de Produse participante la Campanie. Organizatorul nu este responsabil și nu își asumă nicio obligație în legătură cu comercializarea Produselor participante după data încetării Campaniei și cu nicio circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității ori continuării Campaniei, inclusiv circumstanțe legate de etichetarea Produselor participante sau de anunțurile existente în magazine.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

- 6.1 Pentru a participa la Campanie și a putea câștiga prin tragere la sorți unul dintre cele 31 de premii constand Aparate de gatit Slow cooker Crock-Pot puse în joc, Participanții trebuie:
- Sa achiziționeze din Magazinele Participante cel puțin două Produse Lay's Rumeniti in Cuptor, participante la Campanie, mentionate la Sectiunea 5, pe acelasi document fiscal;
 - Sa inregistreze numarul documentului fiscal pe site-ul <https://lays.ro/profi>, prin completarea formularului online care solicita, nume, prenume, numar de telefon si numarul bonului fiscal, sau sa il trimita prin SMS la 1890 (tarif normal, in retelele Vodafone, Orange, Telekom si DigiMobil) in **perioada 1 Mai ora 10:00 - 31 Mai 2019, ora 23:59**.
- Atentie! Fiecare Participant are obligatia de a pastra documentul fiscal complet si in original care face dovada achizitiei Produselor Participante, astfel cum acestea sunt definite in Sectiunea 5 din prezentul Regulament, cu care Participantul respectiv se inscrie la Campanie, in vederea validarii sale drept castigator, pentru o perioada de cel puțin șase (6) luni, termen care incepe sa curga de la data inceperii Campaniei.
- 6.2 Un Participant are dreptul la o singura inscriere prin sms/website pentru același document fiscal prin care a achiziționat cel puțin două Produse participante la Campanie, mentionate la Sectiunea 5. Pentru un document fiscal un Participant are o singura sansa de castig indiferent daca numarul Produselor participante aflate pe acest document fiscal depaseste doua Produse participante. Daca se trimit de mai multe ori SMS-uri sau se inscrie pe website de mai multe ori acelasi numar de document fiscal, nu se vor multiplica sansele de castig, indiferent daca numarul Produselor participante aflate pe documentul fiscal depaseste doua Produse participante la Campanie.
- 6.3 Documentele fiscale prin care un participant achiziționează Produse participante și pe baza carora se inscrie in Campanie, trebuie sa fie emise in perioada desfasurarii Campaniei mentionate la Sectiunea 3 din Regulament si anterior efectuării inscrierii in Campanie.
- 6.4 Inscriserile in Campanie pentru care participantii prezinta documente fiscale pe baza carora au efectuat inscrieri in Campanie, emise in afara perioadei de desfasurare a Campaniei, sunt declarate nule.
- 6.5 Daca un participant nu comunica in SMS-ul de participare numarul documentului fiscal, in forma numar document/zz.ll.aaaa (exemplu: 123/25.02.2019), Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida inscrierea respectiva si / sau de a invalida premiul al carui potential castigator este Participantul in cauza. Daca un Participant nu completeaza pe website toate campurile obligatorii, Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida inscrierea respectiva si /sau de a invalida premiul al carui potential castigator este Participantul in cauza.
- 6.6. Un participant poate castiga un singur premiu in cadrul prezentei Campanii.
- 6.7 Agentia va transmite Organizatorului dupa incheierea campaniei lista cu persoanele inscrise la Campanie. Extragerea castigatorilor Campaniei se va face prin intermediul site-ului www.random.org la data de 4 iunie 2019, la sediul unui notar public sau la sediul agentiei, in prezenta acestuia si a unui reprezentant al Agentiei, în vederea certificării acestei extrageri.
- 6.8. In cadrul Campaniei se vor extrage 31 castigatori, iar pentru fiecare castigator se vor extrage 2 rezerve. In cazul in care prima persoana desemnata castigator pentru un anumit Premiu nu indeplineste criteriile necesare pentru primirea Premiului acordat in cadrul Campaniei, se va contacta prima rezerva pentru Premiul respectiv, iar in cazul in care nici prima rezerva nu va indeplini criteriile necesare, se va trece la a doua rezerva pentru Premiul respectiv. In cazul in care niciuna dintre persoanele extrase nu indeplineste conditiile pentru primirea Premiului respectiv acordat in cadrul Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu mai acorda Premiul respectiv in cadrul Campaniei, acesta ramanand in proprietatea Organizatorului. Acest rationament se aplica pentru toate cele 31 de Premii.
- 6.9. Participantul care a fost extras castigator al unui Premiu acordat in cadrul Campaniei va fi contactat de catre Agentie prin apel telefonic la numarul de telefon utilizat la crearea contului pe site-ul Campaniei <https://lays.ro/profi> sau prin care s-a trimis SMS la 1890 (tarif normal, in retelele Vodafone, Orange, Telekom si DigiMobil), in intervalul orar 09:00 – 18:00, in primele 4 (patru) zile lucratoare de la data extragerii castigatorului. Daca primul castigator al Premiului respectiv extras nu raspunde in termen de 48 (patruzecisiopt de ore incercarilor Agentiei de a-l contacta, atunci va fi contactata prima rezerva extrasa. Daca prima rezerva nu raspunde in termen de 48 (patruzecisiopt) de ore incercarilor Agentiei de a o contacta,

atunci a doua rezerva extrasa va fi contactata. Daca nici cea de-a doua rezerva nu raspunde incercarilor Agentiei de a o contacta in termen de 48 (patruzecisiopt)de ore, aceasta va fi invalidata, iar Premiul respectiv va ramane in proprietatea Organizatorului, urmand a nu mai fi acordat. Acest rationament se aplica pentru toate cele 31 de Premii.

6.10. Ulterior desemnarii castigatorului Campaniei, potrivit mecanismelor de selectie descrise mai sus, Organizatorul va proceda la validarea castigatorilor, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea Participantilor in Campanie, precum si modul de desfasurare a acesteia.

6.11. Pentru ca persoana extrasa in cadrul tragerii la sorti sa poata intra in posesia Premiului acordat in cadrul Campaniei, aceasta este obligata sa trimita copie de pe documentul fiscal inscris in baza caruia participantul a fost desemnat castigator al Campaniei, si care justifica achizitia conform mecanismului detaliat in prezentul Regulament pe adresa de e-mail agreata cu Agentia, in termen de 48 (patruzecisiopt) ore de la contactarea telefonica. Transmiterea partiala a documentelor solicitate atrage imposibilitatea validarii castigatorului. Castigatorul va fi validat in maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii documentelor. In cazul in care castigatorul unui anumit Premiu nu poate fi validat din motive independente de vointa Organizatorului (e.g. castigatorul nu indeplineste conditia de varsta pentru participarea la Campanie), va fi contactata prima rezerva a respectivului Premiu. In cazul in care nici prima rezerva a respectivului Premiu nu poate fi validata din motive independente de vointa Organizatorului, va fi contactata a doua rezerva a respectivului Premiu. In cazul in care nici a doua rezerva a respectivului Premiu nu poate fi validata, Premiul va ramane in proprietatea Organizatorului, urmand a nu mai fi acordat. Acest rationament se aplica pentru toate cele 31 de Premii. Predarea premiilor catre castigatori va fi efectuata pe cheltuiala Organizatorului, in termen de 20 zile lucratoare de la validare.

6.12. Lista castigatorilor si a castigurilor acordate va fi publicata pe site-ul concursului <https://lays.ro/profi>

6.13. Un participant poate inscrie cu acelasi numar de telefon sau prin intermediul site-ului concursului, în aceeași zi, maxim 10 numere diferite de document fiscal, orice număr suplimentar de document fiscal neputând fi inscris in extragere în cadrul acelei zile. Participantul poate înscrie într-o altă zi din Campanie aceste numere suplimentare de documente fiscale, cu respectarea limitei de 10 numere de documente fiscale/zi.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE

7.1 Premiile oferite în această Campanie si valoarea comercială a acestora:

Premii care vor fi acordate in cadrul Campaniei in perioadele si intervalele orare specificate ("Perioadele de activare")	Numarul total al Premiilor acordate in cadrul Campaniei in perioada 1 Mai 2019, ora 10:00 – 31 mai 2019, ora 23:59	Valoare estimativa / buc (RON) fara TVA	Total Valoare estimativa, fara TVA (RON)
Slow cooker Crock-Pot	31	159.66	4789.8
Valoare totala estimativa premii (TVA inclus)			5699.862

7.2 Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costului de achizitionare a Produselor participante la promotie si a cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei: cheltuielile pentru achizitionarea de efecte si servicii postale, pentru tarifele telefonice normale, internet, precum si cheltuielile normale pentru participarea la premiere.

7.3 In momentul in care un posibil castigator al Premiul acordat in cadrul Campaniei nu poate justifica achizitia a minim 2 (doua) Produse participante la Campanie, in perioada desfasurarii Campaniei, atunci acesta va fi invalidat.

7.4 Organizatorul nu va purta niciun fel de raspundere cu privire la standardele de calitate ale premiilor oferite, in limita maxima admisa de lege. Castigatorul nu poate solicita modificarea parametrilor premiilor.

- 7.5 Nu se permite acordarea contravalorii in bani a premiilor oferite in cadrul acestei Campanii sau schimbarea parametrilor acestora. Castigatorii nu au posibilitatea si nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiilor.
- 7.6 Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiului respectiv.

SECTIUNEA 8. CONDITII DE VALIDITATE. ACORDAREA PREMIILOR

Acordarea Premiilor

- 8.1 Premiile acestei Campanii se vor acorda in urma unei extrageri, care va avea loc la data de 4 iunie 2019 a Campaniei, conform art. 6.2, de mai sus.
- 8.2 Castigatorii Premiilor oferite in cadrul acestei Campanii nu pot ceda premiul unei alte persoane. Nu se acordă contravaloarea în bani sau în alte produse a premiilor. Premiile neacordate raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara si potrivit intereselor sale.

Conditii de validitate. Acordarea premiilor:

- 8.3 Pentru ca participarea la promotie sa fie considerata valabila, trebuie sa fie îndeplinite cumulativ următoarele conditii:
1. Participantul trebuie sa aiba dreptul de participare la promotie, conform Sectiunii 4 de mai sus;
 2. Participantul trebuie sa achizitioneze pe acelasi document fiscal in perioada Campaniei din oricare magazin Profi, cel putin doua (2) produse Lay's Rumeniti in Cuptor, participante la Campanie, mentionate la Sectiunea 5;
 3. Participantul trebuie sa inregistreze numarul documentului fiscal pe site-ul <https://lays.ro/profi> sau sa il trimita prin SMS la 1890 (tarif normal, in retelele Vodafone, Orange, Telekom si DigiMobil)
 4. Sa pastreze, in original, toate documentele fiscale in baza cărora a participat la Campanie, documente fiscale ce trebuie sa reflecte achizitia de Produse participante, in perioada Campaniei.

Validarea castigatorilor

- 8.1 Validarea castigatorilor se va face doar după prezentarea de către acestia a documentului fiscal (copie) care atestă achiziționarea Produselor participante la Campanie in perioada și din magazinele Profi, conform procedurii prevazute la art. 6.11. din prezentul Regulament.
- 8.2 In cazul in care organizatorului identifica o presupusa frauda, atunci acesta are dreptul de a solicita participantului documentul fiscal in original.

SECTIUNEA 9 – TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

- 9.1 Acolo unde este cazul, Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor potrivit dispozitiilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal al Romaniei.
- 9.2 Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu premiul acordat, daca este cazul, vor fi in sarcina exclusiva a castigatorului. Fiecare castigator va suporta toate cheltuielile legale aferente premiilor obtinute, de la data la care a intrat in posesia acestora..
- 9.3 Prezenta Campanie este organizata in scopul stimulării vanzarilor.

SECTIUNEA 10 – ERORI, COMUNICARI PUBLICITARE NECORESPUNZATOARE

- 10.1 Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare primirii sale de catre Participantul castigator nu vor fi in responsabilitatea Organizatorului.

SECTIUNEA 11 – LIMITAREA RASPUNDERII

- 11.1 Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a Campaniei, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.
- 11.2 În eventualitatea unei dispute asupra validării unui câştig şi/sau acordării vreunui premiu, decizia Organizatorului este definitivă.
- 11.3 Eventualele contestaţii referitoare la derularea prezentei Campanii vor fi luate în considerare dacă au fost primite de Organizator până la data de **6 iunie 2019**. Contestaţiile vor fi trimise prin poştă către adresa Organizatorului din Bucureşti, Calea Văcăreşti nr. 391, etajul 4, Secţiunea 1, sector 4, România, cu confirmare de primire, menţionând pe plic: Campania promoţională **“Lay’s Rumeniţi în Cuptor - Profi”** desfăşurată în perioada **1 mai – 31 mai 2019** în toate magazinele Profi
- 11.4 **Organizatorul nu îşi asumă răspunderea pentru:**
- a. Pierderea şi/sau deteriorarea documentelor fiscale, ori pentru documentele fiscale ilizibile;
 - b. Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra documentelor fiscale sau asupra conţinutului acestora;
 - c. Erori de imprimare sau alte erori referitoare la documentul fiscal;
 - d. Defecţiunile tehnice ale furnizorului de servicii de date survenite în orice moment al înscrierii sau orice alte erori prin care operaţiunea de înscriere a documentului fiscal nu poate fi dusă la bun sfârşit;
 - e. Existenţa la punctul de vânzare din Magazinele Participante a Produselor participante la Campanie;
 - f. Imposibilitatea câştigătorului de a beneficia de premiu/premiu din motive independente de Organizator;
 - g. Erorile în datele furnizate de către câştigători; acurateţea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanţilor. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligaţie în cazul furnizării de către participanţi a unor date eronate care au dus la imposibilitatea înmanării premiului sau la imposibilitatea identificării unui câştigător;
 - h. Cazurile în care câştigătorul nu respectă condiţiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
 - i. Toate prejudiciile suferite de către orice participant desemnat câştigător, în limita maxim permisă de lege.
 - j. Probleme de ordin tehnic sau de incapacitate a Participantului (eroari ale browserelor, probleme ale conexiunii la internet, probleme de hardware sau software ale calculatorului cu care accesează site-ul de Ccampanie, incapacitatea participantului de a lucra pe calculator sau de a naviga pe internet) pe care le-ar putea întâmpina aceştia la înscrierea în Campanie, din motive ce nu ţin de website-urile Campaniei. În acest sens, pentru o funcţionare corectă, se recomandă utilizarea următoarelor browsere: Mozilla Firefox; Google Chrome; Safari, toate versiunile de Internet Explorer, exceptând Internet Explorer 8 şi versiunile mai vechi ale acestuia – cei care accesează site-ul Campaniei de pe versiuni mai vechi de Internet Explorer 8 nu vor putea vizualiza corect website-ul Campaniei, iar anumite funcţionalităţi nu vor putea fi încărcate, ceea ce poate conduce la imposibilitatea, în unele cazuri, de a introduce coduri în Campanie;
 - k. Mesajele incomplete, inexacte sau incorecte trimise la numărul de telefon 1890 pentru pierderile sau întârzierile mesajelor SMS de participare sau a mesajelor SMS de răspuns menţionate mai sus, determinate de factori independenţi de voinţa sau controlul Organizatorului, precum şi pentru întreruperile neanunţate ale serviciului SMS de către operatorii de telefonie mobilă sau blocarea accesului intern din cauza aglomerării reţelelor de telefonie pe perioadele de trafic intens;
 - l. Standardele de calitate ale produselor oferite în calitate de premii;
 - m. Reclamaţiile referitoare la premiul câştigat, ulterioare momentului semnării pentru primirea premiului- o dată cu premiul livrat prin curier se va transmite şi un proces verbal de predare-primire pe care consumatorul va trebui să îl semneze.
 - n. Organizatorul nu va fi responsabil pentru întârzierile în livrarea/înmanarea premiilor sau pentru pierderea sau deteriorarea documentelor transmise de către Participant în vederea validării sale drept câştigător, cauzate de către furnizorii de servicii de curierat/postale.

SECȚIUNEA 12 – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 12.1 Prin simplă participare la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și înțeleg că în acest scop datele

lor personale vor fi prelucrate de Organizator, in calitate de operator de date, inclusiv prin intermediul Agentiei imputernicite pentru desfasurarea Campaniei, in vederea organizarii Campaniei, deliberarii, validarii, atribuirii premiilor, precum si pentru indeplinirea obligatiilor financiar-contabile si fiscale, respectiv de arhivare ale Organizatorului si Agentiei.

12.2 Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul, Agenția și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”)și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR.

12.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

12.4 Categoriile de date personale care fac obiectul prezentei prelucrări în conformitate cu Regulamentul oficial al Campaniei, sunt:

precum și orice alte date cu caracter personal furnizate de participanți, în cadrul Campaniei, cu respectarea dispozițiilor legale

12.5 Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adăugat între paranteze atunci când se detaliază scopul prelucrării datelor cu caracter personal: consimțământ în conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR, contract în conformitate cu art. 6 (1) (b) din GDPR, obligație legală a operatorului în conformitate cu art. 6 (1) (c) din GDPR și interese legitime în conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

a) organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea premiilor câștigătorilor, utilizarea datelor cu caracter personal ale câștigătorilor în legătură cu selecția și anunțarea câștigătorilor, soluționarea cererilor/ plângerilor participanților în legătură cu derularea Campaniei (contract - prin acceptarea Regulamentului și înscrierea în Campanie);

b) de asemenea, în temeiul relației contractuale, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale participanților pentru desemnarea câștigătorilor, prin tragere la sorți electronică, pe baza unui program cu distribuție aleatorie, respectiv prin mijloace electronice de prelucrare a datelor personale fără intervenție umană potrivit articolului 6.7. de mai sus. Participanții au posibilitatea de a obține intervenție umană, de a formula reclamații și de a contesta decizia astfel obținută, precum și modul de desfășurare a Campaniei potrivit prezentului Regulament.

c)
d) soluționarea altor plângeri formulate de persoanele care se consideră vătămate, apărarea drepturilor Organizatorului, punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărarea în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerilor);

e) în scopul respectării prevederilor legislației financiar - contabile, fiscale, în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață, activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație, soluționarea cererilor persoanelor vizate privind exercitarea drepturilor de care beneficiază potrivit legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (obligația legală a Organizatorului).

12.6 În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care câștigătorii își retrag consimțământul pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în scopuri de marketing direct, Organizatorul va înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeuri juridice. Retragerea consimțământului va produce efecte pentru viitor și nu va afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

12.7 Furnizarea datelor cu caracter personal menționate la art. 12.4. de mai sus este necesară în vederea participării la Campanie. Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres în prezentul Regulament, Participanții prezentei Campanii își exprimă acordul expres și neechivoc de a participa la Campanie și înțeleg că în acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate de Organizator, inclusiv prin intermediul Agenției și vor intra în baza de date a Organizatorului în vederea organizării Campaniei, deliberării, validării, anunțării câștigătorilor, atribuirii premiului. Refuzul furnizării acestor date cu caracter personal atrage imposibilitatea de a se înscrie și participa la Campanie.

12.8 Participanții care refuză să comunice datele cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, incluzând validarea câștigătorilor și atribuirea premiilor, nu vor fi eligibili să participe și să

primească premiile oferite.

12.9 Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- partenerii sai, acționând , în sensul atribuit de GDPR, fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite (cum ar fi Agenția), notarilor publici / avocaților desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei);
- altor societăți din grupul Pepsico Romania;
- furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing - agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing;
- furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă;
- public în cazul câștigătorilor
- autorități publice sau alte categorii de destinatari dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

12.10 Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene.

12.11 Datele cu caracter personal colectate vor fi stocate atât pe perioada desfășurării Campaniei, cât și ulterior încheierii acesteia pe perioada necesară păstrării datelor conform prevederilor legale aplicabile, precum și în vederea protejării intereselor legitime ale Organizatorului și/sau în baza consimțământului dvs. [în cazul activităților de marketing direct, în măsura în care câștigătorii și-au exprimat acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal în acest scop, până la exercitarea dreptului de opozitie de către aceștia sau la până la retragerea acordului exprimat anterior.].

12.12 Conform legii, Participanții beneficiază de o serie de drepturi, în calitate de persoane vizate, în special potrivit GDPR:

- a) Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, orice informații disponibile privind sursa datelor atunci când acestea nu sunt colectate de la persoana vizată, existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, iar în caz afirmativ, informații privind logica utilizată, importanța și consecințele prelucrării pentru persoanele vizate. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- b) Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete;
- c) Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - si-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.
- d) Retragera consimțământului: persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. Retragera consimțământului va produce efecte doar pentru viitor și nu va afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.
- e) Dreptul la opoziție: Persoanele vizate se pot opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- f) Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - în cazul în care contesta exactitatea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ii permite Operatorului să verifice exactitatea datelor în cauză;
 - în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - în cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - în cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- g) Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automate,

persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datele lor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automat (spre exemplu în format CSV). Dacă persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate să transmita datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

h) procesul decizional automatizat: ca regulă, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, dacă aceasta produce efecte legale sau vă afectează similar, într-o măsură semnificativă (exemplu: refuzul automat de a încheia un contract cu dumneavoastră, bazat pe o prelucrare automată de date). În anumite situații legea ne permite să luăm astfel de decizii atunci când avem consimțământul dumneavoastră sau dacă decizia este luată în baza executării contractului pe care îl avem încheiat cu dumneavoastră.

În cazul proceselor decizionale automate utilizate în Campanie, așa cum acestea sunt descrise mai sus, aveți dreptul de a obține intervenție umană din partea Organizatorului, de a își exprima punctul de vedere sau de a contesta decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată (a se vedea punctul 12.6. lit. b) de mai sus).

i) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania) în cazul în care considera că le-au fost încălcate drepturile. Acest drept nu exclude dreptul de a se adresa justiției.

12.13 Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, în condițiile prevăzute de GDPR, precum și pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Participantii vor putea contacta Organizatorul la următoarele date de contact: la adresa din Bucuresti, Calea Văcărești nr. 391, etajul 4, secțiunea 1, sector 4, România sau la adresa de e-mail florentina.malaescu@pepsico.com.

12.14 În măsura în care în cadrul Campaniei, Participantii dezvăluie date cu caracter personal aparținând unor terte persoane, Participantii confirmă ca au informat în mod corespunzător și complet aceste persoane cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate, inclusiv faptul că aceste date sunt folosite în scopul desfășurării Campaniei, între altele în vederea atribuirii premiului și ca au obținut acordul persoanelor respective pentru această operațiune. În acest sens, Participantii au obligația de a informa aceste persoane cu privire la conținutul prezentei secțiuni.

12.15 Organizatorul se angajează să pastreze confidențialitatea datelor cu caracter personal și să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea acestor date împotriva pierderii, distrugerii accidentale sau ilegale, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală. Participantii la această promoție declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament, pe care le-au citit și le-au înțeles integral în special că au citit prezenta secțiune privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

SECȚIUNEA 13 – PUBLICITATE

13.1. Prin înscrierea la Campanie, participantii desemnați ulterior castigatori își exprimă acordul în mod expres și neechivoc cu privire la filmarea, înregistrarea și/sau fotografierea acestora, precum și cu privire la folosirea pe o durată de 1 an de la momentul participării la Campanie a tuturor materialelor rezultate în urma filmării, înregistrării și/sau fotografierii acestora în orice formă de publicitate post-Campanie, în legătură cu această Campanie și evenimentele conexe ale Organizatorului, fără remunerare sau cost din partea Organizatorului. Astfel, înscrierea la Campanie implică acceptarea necondiționată și irevocabilă a castigatorilor ca numele, fotografiile și materialele filmate cu aceștia în timpul desfășurării Campaniei sau în cadrul evenimentelor publicitare post-Campanie, continuând imaginea, numele și vocea acestora, să poate fi fixate, difuzate și/sau exploatate în scop publicitar pe o durată de 1 an de la momentul participării la Campanie de către Organizator și/sau subcontractanți ai acestuia, fără niciun fel de pretenții pecuniare sau de orice altă natură din partea castigatorilor.

13.2. Prin înscrierea și participarea la Campanie, Participantii desemnați ulterior castigatori, în considerarea premiului primit, cedează cu titlu gratuit Organizatorului dreptul exclusiv de a folosi imaginea și vocea acestora în toate ipostazele, situațiile și aparițiile realizate de aceștia în timpul Campaniei la care au participat pe o durată de 1 an de la momentul participării la Campanie. Drepturile acordate includ dreptul de folosire a numelui, imaginii (în fotografii și/sau înregistrări audio-video) și a vocii acestora, în toate tipurile de media cunoscute în prezent sau aparute ulterior, precum și folosirea lor pe o durată de 1 an de la momentul

participării la Campanie în scop publicitar, în toate campaniile de promovare realizate de către Organizator, în toate țările și teritoriile, inclusiv prin internet.

SECȚIUNEA 14 – INTRERUPEREA PROMOTIEI

- 14.1 Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute la Secțiunea 3, în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- 14.2 Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- 14.3 Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație, cu respectarea prevederilor Secțiunii 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 15 – LITIGII

- 15.1 Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la promovare se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.
- 15.2 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: Star Foods E.M. SRL, Calea Văcărești nr. 391, etajul 4, Secțiunea 1, sector 4, București, România, până la data de **20 Iunie 2019**. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu întretine corespondența cu persoanele ce depun reclamații ulterior expirării termenului indicat mai sus, în funcție de data survenirii evenimentului reclamat, fără ca prin aceasta să se aducă atingere dreptului consumatorilor de a apela la mijloacele de protecție prevăzute de lege în beneficiul acestora, după caz.

SECȚIUNEA 16. REGULAMENTUL OFICIAL

- 16.1 Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.
- Regulamentul este disponibil pe toată durata Campaniei, în mod gratuit, oricărei persoane interesate la sediul Organizatorului, la departamentul Relații Clienți din Magazinele Participante, precum și pe website-ul www.lays.ro.

SECȚIUNEA 17. DATE DE CONTACT

- 17.1. Pentru informații suplimentare privind Campania, prezentul Regulament Oficial, respectiv pentru alte comunicări cu Organizatorul, de exemplu, reclamații, corespondența cu privire la Premii și altele, vă rugăm să utilizați următoarele detalii de contact: Infoline – 021.467.37.04 (L-V 10:00 – 18:00, tarif normal în orice rețea). În plus, în ceea ce privește aspecte legate de prelucrare a datelor cu caracter personal și exercitarea drepturilor persoanelor vizate, puteți utiliza și datele de contact indicate mai sus la 12.14. din Secțiunea “Prelucrarea datelor cu caracter personal” (București, Calea Văcărești nr. 391, etajul 4, secțiunea 1, sector 4, România sau la adresa de e-mail florentina.malaescu@pepsico.com).

Organizator,
Star Foods E.M. S.R.L.
Prin împuternicit,
Field Star S.R.L.